CONDICIONS GENERALS DEL PRODUCTE ELECTRICITAT TOTAL

(mod. 30/09/2011)

Si us plau, llegiu atentament aquestes Condicions Generals. No volem que, després que es produeixi una incidència, descobriu que no la teniu coberta. Si teniu cap pregunta, truqueu a la nostra línia d'atenció telefònica les 24 hores del dia, els 365 dies de l'any.

I Definicions respecte a l'assegurança d'assistència

Vós / Assegurat/da: Persona física i titular del compte bancari que contracta el producte Electricitat Total per a la prestació dels serveis que es descriuen tot seguit, vinculats al domicili que assenyalen les Condicions Particulars d'aquest contracte.

Reparalia Direct / Mediadora: Reparalia Direct, SLU, apartat de correus 57.276, 28224, Pozuelo de Alarcón (Madrid), mediadora d'aquest contracte d'assegurança d'assistència, com a agència d'assegurances exclusiva d'AmTrust.

AmTrust / Asseguradora: AmTrust Ltd., situada al núm. 40 de Westland Row, Dublín 2 (Irlanda), amb registre núm. 169384 i habilitada per a operar a Espanya en règim de lliure prestació de serveis a través de la seva sucursal d'Irlanda, és l'entitat asseguradora que subscriu aquest contracte d'assegurança d'assistència.

Habitatge: Domicili permanent i principal (construït amb maó o pedra i cobert amb zinc, metall, asbest o asfalt, utilitzat amb finalitats domèstiques i situat a l'adreça que recullen les Condicions Particulars de la pòlissa), tret de les llars mòbils, les pensions o els locals d'arrendament, les multipropietats, els jardins, els garatges i els establiments comercials.

Propietat: Domicili permanent i habitual que inclou terrasses, jardí, habitatge, garatge i dependències construïdes amb maó o pedra i cobert amb zinc, metall, asbest o asfalt, utilitzat amb finalitats domèstiques i situat a l'adreça que recullen les Condicions Particulars de la pòlissa, tret de les llars mòbils, les pensions o els locals d'arrendament, les multipropietats i els establiments comercials.

Avaria i/o fallada: Sinistre imprevist i sobtat, amb danys o sense.

El contracte que inclou aquestes Condicions Generals és un contracte d'assegurança d'assistència en què Reparalia Direct, SLU, agència exclusiva, intervé com a mediadora, i l'entitat asseguradora que el subscriu és la companyia AmTrust Ltd., que opera a Espanya en règim de lliure prestació de serveis a través de la seva sucursal a Irlanda.

II Cobertura

1. Definicions. A l'efecte del que preveu aquest contracte, s'entén per:

Xarxa elèctrica domèstica: Tots els cables de la xarxa elèctrica de 220 volts permanents, així com els elements de la instal·lació elèctrica: endolls, interruptors, fusibles, timbres, transformadors, comptadors, línies de llum, diferencials i caixa de fusibles, entre d'altres, dins del límit del vostre habitatge i a partir del comptador privat.

2. . L'Asseguradora us ha de prestar els serveis següents, a l'adreça assegurada que indiquen les Condicions Particulars:

En cas d'avaria a la xarxa elèctrica domèstica (descrita més amunt):

a) Assessorament sobre com us heu de protegir i com heu de protegir el vostre habitatge mentre espereu la nostra intervenció.
b) Organització de la intervenció d'un dels nostres electricistes.
c) Cobertura de les reparacions de la instal·lació elèctrica coberta fins al límit que estableix la pòlissa, si les reparacions esmentades són necessàries per a:
   (i) Protegir-vos contra riscos per a la vostra salut.
   (ii) Mantenir la seguretat i l'habitabilitat de l'habitatge.
   (iii) Protegir l'habitatge i la resta de pertinences perquè no s'agreugin els danys causats per l'avaria.

3. Les despeses que la pòlissa cobreix inclouen tots els costos de reparació: el desplaçament, la mà d'obra, les peces, els materials, les eines, la maquinària i els impostos necessaris per a la reparació de l'avaria, **sempre que no superin els límits de la cobertura. En aquest cas, l'excedent l'ha de satisfer l'assegurat.**

4. Les reparacions que es duen a terme arran de l'assistència objecte del contracte, les garanteix durant 1 any, a comptar de la data de la intervenció, la xarxa de reparadors que Reparalia Direct gestiona.

III Límits

5. El límit del producte Electricitat Total és de 1.000 euros anuals per any de vigència del contracte. No hi ha límit quant al nombre d'intervencions cobertes cada any, **sempre que no superin el límit de cobertura que especifiquen les Condicions Generals.**

IV Durada

6. El contracte té una durada d'1 any des de la contractació de l'assegurança. Un cop s'acaba el termini, el contracte s'entén com a tàcitament prorrogat per períodes anuals, tret que es produeixi un preavís per qualsevol de les parts amb 60 dies d'antelació a la data de finalització del període inicial o de qualsevol de les pròrrogues, mitjançant comunicació escrita per correu certificat. No obstant això, la validesa del contracte queda subjecta i condicionada a la prèvia verificació per Reparalia Direct de les dades aportades pel client. Per tant, aquest pot ser rebutjat en cas de discrepància o incorrecció.

V Exclusions

7. S'exclouen de la cobertura, en tot cas:

a) Reparacions dels danys derivats de l'avaria, reposicions estètiques o instal·lacions internes (per exemple: unitats de cuina, cobertes de terra especials com ara tarimes de fusta o rajoles ceràmiques, etc.), que s'hagin aixecat durant el procés de realització de les reparacions d'emergència.

b) Manteniment general de l'habitatge i les instal·lacions la substitució de les quals sigui preceptiva d'acord amb la normativa aplicable.

c) Sinistres derivats d'una circumstància ja coneguda abans de la data d'inici dels efectes de la pòlissa.

d) Sinistres que es produeixin en un habitatge que hagi estat desocupat més de 60 dies consecutius.

e) Intervencions (i) en qualsevol punt de la propietat on sigui molt difícil o impossible d'accedir de manera segura, (ii) que impliquin un perill per al professional, (iii) que comportin l'adopció de mesures especials o no habituals o (iv) que estiguin situades fora de la superfície construïda de l'habitatge.

f) Reparacions que requereixin maquinària addicional no habitual per la naturalesa de la reparació, a causa de les característiques especials del domicili o de la instal·lació.

g) Avaries o intervencions en locals comercials i habitatges on es desenvolupin activitats professionals, llevat dels casos en què les Condicions Particulars ho determinin expressament.

h) Avaries en elements exposats a factors climatològics.

8. 8. També s'exclouen d'aquest contracte d'assegurança els costos, els danys o les avaries causats per:

a) Actes intencionats o dolosos de l'assegurat, negligències o usos erronis.

b) Reparacions que Reparalia Direct o els seus professionals hagin realitzat o aconsellat, tret que hagin estat originades per la nostra negligència o la dels seus professionals.

c) Costos generats després d'avisar-vos de la necessitat de fer reparacions per a evitar situacions d'emergència.

d) Qualsevol cost que superi els límits de la cobertura. Recordeu que sou el responsable d'acordar i abonar aquests costos.

e) Retards causats pels professionals que presten els serveis d'assistència, els distribuïdors o els seus agents, quan es troben en el procés d'adquirir els materials necessaris que no estiguin disponibles immediatament.

9. Igualment s'exclouen de tota cobertura, d'acord amb aquest contracte d'assegurança, qualssevol costos, danys o intervencions que derivin de causes de força major. Per exemple:

a) Fenòmens meteorològics, com ara tempestes fortes o huracans, inundacions, terratrèmols, enfonsaments o lliscaments del sòl.

b) Retards o obstacles en l'execució de les prestacions del contracte, en cas de vaga, motí, moviments populars, represàlies, limitació de la lliure circulació, sabotatge, terrorisme, guerra, alliberament de calor o irradiació.

VI Termes generals

10. El centre d'assistència de Reparalia Direct és qui organitza totes les prestacions que cal realitzar arran d'un sinistre cobert pel contracte. En el moment que es produeix el sinistre, vós —o bé una altra persona en nom vostre— heu de sol·licitar l'assistència per telèfon. **Aquest contracte no cobreix els costos de feines realitzades per professionals que Reparalia Direct no hagi autoritzat prèviament.**

11. A fi de comprovar la vostra cobertura, ens heu de comunicar el número de pòlissa que figura a les vostres Condicions Particulars quan ens truqueu per demanar-nos una intervenció.

12. Els límits de la cobertura els estableix la condició 5 de les Condicions Generals de la pòlissa, però, **en general, no inclouen el pagament per substitució de les peces ni les instal·lacions internes fetes malbé per a realitzar les reparacions d'emergència.**

Aplicació general

13. D'acord amb el que preveu l'article 3 de la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança, el prenedor de l'assegurança i l'assegurat manifesten que han llegit, examinat i entès el contingut i abast de totes les clàusules d'aquest contracte.

14. Protecció de dades personals. D'acord amb la normativa de protecció de dades, us informem que les dades facilitades s'incorporaran als fitxers d'AmTrust per a gestionar el vostre contracte d'assegurança i la gestió dels sinistres, com també per a mantenir-vos informat de futures ofertes comercials, fins i tot un cop hagi acabat la relació contractual, incloent-hi les realitzades per SMS o correu electrònic. En qualsevol moment podreu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant un escrit adreçat, juntament amb una còpia del vostre DNI, a: AmTrust Dpto. Protección de Datos: Cerro de los Gamos 1, 28224, Pozuelo de Alarcón, Madrid.

De la mateixa manera, les vostres dades s'incorporaran als fitxers de REPARALIA DIRECT a fi de mantenir-vos informat de les nostres ofertes comercials sobre productes i assegurances relacionats amb la llar, fins i tot un cop hagi acabat la relació contractual, incloent-hi les realitzades per SMS o correu electrònic. En qualsevol moment podreu exercir els vostres drets d'accés, rectificació, cancel·lació i oposició mitjançant un escrit adreçat, juntament amb una còpia del vostre DNI, a: Reparalia Direct Dpto. Protección de Datos, a l'adreça següent: Apartado Correos 57.276, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid.

Així mateix i si no voleu rebre comunicacions comercials, us preguem que ens torneu la còpia d'aquestes Condicions Generals, emplenant els camps que figuren tot seguit, a l'adreça a dalt esmentada.

Data: ☐☐/☐☐/☐☐☐☐

Nom i cognoms: ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐
☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

DNI: ☐☐☐☐☐☐☐☐–☐

Núm. contracte: ☐☐☐☐☐☐☐☐

Signatura:

15. Comunicacions. Les parts acorden que les comunicacions que s'hagin d'efectuar amb motiu del que preveu el document, i per a la seva execució, s'han d'efectuar per escrit i s'han d'adreçar per correu o telefònicament a l'adreça i al telèfon facilitats en el moment de la contractació. Sou responsable d'informar Reparalia Direct dels vostres canvis d'adreça, a fi de poder modificar l'objecte de l'assegurança i traspassar la cobertura al nou habitatge.

16. El prenedor de l'assegurança accepta específicament les condicions 5, 7, 8, 9, 10 i 12 que contenen les Condicions Generals (mod. 30/09/2011), com a clàusules limitadores dels drets de l'assegurat, que integren aquest contracte. El prenedor de l'assegurança ha rebut i, per tant, coneix el contingut d'aquestes clàusules, tal com ell mateix declara.

Aquest contracte es regeix pel que disposa la Llei 50/1980, de 8 d'octubre, de contracte d'assegurança; el Text refós de la llei d'ordenació i supervisió de les assegurances privades, aprovat pel Reial decret legislatiu 6/2004, de 29 d'octubre i el seu Reglament, aprovat pel Reial Decret 2486/1998, de 20 de novembre; la Llei orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de protecció de dades de caràcter personal, i les seves normes de desplegament, així com les seves modificacions posteriors, i pel que estipulen les Condicions Generals del propi contracte.

VIII Condicions d'administració

17. Teniu dret a desistir del contracte dins dels 35 dies següents a partir de la seva data d'inici de vigència sense necessitat d'al·legar cap causa, tot reintegrant els productes i serveis no utilitzats i en perfecte estat. Si no és així, Reparalia Direct té dret a la corresponent indemnització, d'acord amb el que estipula l'article 7.1 de la Llei 26/1991, de 21 de novembre, sobre contractes formalitzats fora dels establiments mercantils. L'escrit de revocació s'ha d'adreçar, dins del termini a dalt esmentat, a Reparalia Direct S.L.U., Apartado de Correos 57.276, 28224 Pozuelo de Alarcón, Madrid.

18. Aquestes Condicions Generals les pot modificar AmTrust o Reparalia Direct quan una prestació més eficaç dels serveis i exigències organitzatives ho requereixin, prèvia comunicació per escrit a l'assegurat. Les modificacions són efectives i, per tant, aplicables, si, transcorreguts 30 dies des de la recepció de la comunicació escrita, l'assegurat no ha manifestat per escrit a Reparalia Direct la seva decisió de revocar el servei. Aquesta revocació no genera cap dret indemnitzatori o compensatori per a l'assegurat, tret que s'hagi ocasionat algun perjudici notori i així s'acrediti fefaentment.

19. Reparalia Direct duu a terme, per delegació d'AmTrust Ltd., el cobrament de la prima d'aquesta pòlissa seguint les seves instruccions. A més de les causes legalment previstes i descrites més amunt, el contracte es pot resoldre en els supòsits següents:

a) Si l'assegurat no compleix els seus compromisos de pagament adquirits en les dates que es puguin fixar per a determinats serveis. La manca de qualsevol pagament en els termes pactats, així com l'existència de qualsevol situació d'insolvència provisional o definitiva de l'assegurat, faculta a Reparalia Direct per a suspendre els serveis prestats i/o resoldre el contracte, sens perjudici del dret que l'assisteix a reclamar judicialment els imports pendents; b) Per venciment del termini de la promoció; c) Per modificació de les Condicions Generals, d'acord amb el que estableix la condició núm. 18 del present document; d) Per les causes que estableixen els supòsits específics subscrits per l'assegurat amb les empreses subministradores dels productes i serveis; e) Per l'exercici del dret de revocació que recull la condició núm. 17.

Si el pagament no es duu a terme al seu venciment, la cobertura del contracte d'assegurança se suspèn automàticament i deixeu d'estar cobert. Si l'impagament es manté durant 1 mes a comptar de la data de venciment, la pòlissa és anul·lada. A partir d'aquest moment heu d'abonar qualsevol pagament pendent, perquè fins i tot se us pot exigir el pagament en via executiva sobre la base de la pòlissa. Un cop se satisfà la prima, la cobertura és rehabilitada.

IX Garantia de servei i instàncies de reclamació

20. Volem prestar-vos un servei d'alt nivell. Si alguna vegada rebem una reclamació, actuem de manera immediata i eficaç per resoldre-la amb la màxima satisfacció dels nostres usuaris. Podeu presentar queixes i reclamacions per escrit, pel que fa al vostre contracte d'assegurança d'assistència, relacionades amb els vostres interessos i drets legalment reconeguts, davant del Servei d'Atenció al Client de l'Asseguradora, d'acord amb la normativa sobre protecció del client de serveis financers que recull la Llei 44/2002, de 22 de novembre, de mesures de reforma del sistema financer i les seves normes de desenvolupament.

Aquestes queixes i reclamacions les heu d'enviar a l'adreça següent:

Reparalia Direct, S.L.U., Dpto. Atención al Cliente, Apartado de Correos 57.276, 28224 Pozuelo de Alarcón (Madrid). El Servei d'Atenció al Client ha de resoldre les queixes o reclamacions plantejades en el termini de 2 mesos a comptar des de la seva recepció. Si no esteu d'acord amb la resolució formulada o no es produeix dins del termini de 2 mesos, us podeu adreçar al Comissionat per a la Defensa de l'Assegurat i del Partícip dels Plans de Pensions, a l'adreça següent:

• Comisionado para la Defensa del Asegurado y del Partícipe en los Planes de Pensiones, Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid. És imprescindible que hàgiu formulat abans la queixa o reclamació davant del Servei d'Atenció al Client. En tot cas, podeu exercir les accions que us corresponguin davant dels Jutges i Tribunals competents. El Jutge competent, en tot allò que es refereix al vostre contracte d'assegurança, és el que correspon al vostre domicili.

X Responsabilitat i carència

21. En cas de sinistre cobert per una altra pòlissa d'assegurança o per un contracte de manteniment, no indemnitzem més de la part de la reclamació que ens correspon de manera subsidiària.

22. Si intervenim per resoldre un sinistre causat per un tercer o per una altra persona a qui podeu reclamar els danys, heu de cooperar amb nosaltres per tal d'aconseguir el reembossament de les despeses i costos incorreguts pel sinistre.

23. Per a evitar reclamacions per problemes de preexistència (i poder oferir quotes reduïdes), s'estableix un període de carència de 28 dies a partir de la data inicial en què el contracte comença a produir efectes. Durant aquest període, Reparalia Direct no té cap mena d'obligació de realitzar cap prestació d'acord amb el contracte, ni l'assegurat té dret a demanar la realització de cap prestació o intervenció. Aquesta carència s'aplica només durant el primer any de contracte.

24. Cessió a tercers. Cap de les parts pot cedir els drets i les obligacions objecte del contracte sense comunicació per escrit de l'altra part.

Reparalia Direct S.L.U., sòcia única de HomeServe Int'l LTD. Inscrita en el Registre Mercantil de Madrid. CIF: B-63778518. Domicili social: Camino del Cerro de los Gamos, 1 – Edif. 6, Parque Empresarial Cerro de los Gamos, 28224, Pozuelo de Alarcón. És l'entitat mediadora d'aquest contracte d'assegurança i actua, com a agent exclusiva de l'entitat asseguradora, coordinant i gestionant les actuacions d'assistència i reparació en cas de sinistre cobert.

AmTrust Ltd., situada al núm. 40 de Westland Row, Dublín 2 (Irlanda), amb registre núm. 169384 i habilitada per a operar a Espanya en règim de lliure prestació de serveis a través de la seva sucursal d'Irlanda, és l'entitat asseguradora que subscriu aquest contracte d'assegurança d'assistència.