

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DELS SERVEIS ADDICIONALS

Els apartats relacionats a continuació estableixen les Condicions Específiques de prestació dels serveis esmentats a continuació, llevat dels contractats i prestats per tercers i amb la menció expressa de les Condicions que els siguin d'aplicació. En tot el que no s'hi disposi, és aplicable el que s'assenyala a les Condicions Generals.

A) SERVEI DE MANTENIMENT I REPARACIÓ GAS PLUS

1. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte del Servei de Manteniment i Reparació Gas Plus (d'ara endavant, el Servei) és el manteniment per part d'Endesa Energia SA Unipersonal (d'ara endavant, Endesa) de la instal·lació de gas de la qual vostè és propietari (d'ara endavant, el Client) situada a l'adreça que figura a les Condicions Particulars (en endavant, Adreça de prestació de servei). El Servei, el porta a terme Endesa en qualitat de Gestor per a la qual cosa contracta els serveis objecte d'aquest Contracte a tercers empreses habilitades amb la qualificació tècnica i les acreditacions necessàries per prestar els serveis (en endavant, el Prestador).

Aquest Contracte és de tracte successiu i personal i està vinculat al Client i a l'adreça comunicats de manera que el Client no el pot utilitzar ni cedir per a cap instal·lació o persona diferent de la indicada a les Condicions Particulars, llevat d'autorització expressa i sempre que estigui al corrent de pagament.

2. INSTAL·LACIÓ DE GAS

A l'efecte d'aquest Contracte, s'entén que la instal·lació de gas és d'ús domèstic del Client i comprèn (segons la modalitat que el Client tingui contractada a les Condicions Particulars d'aquest Contracte) la instal·lació individual de gas, el sistema de calefacció (inclosa la caldera, el circuit hidràulic i els radiadors) i d'aigua calenta sanitària (inclosa la caldera o l'escalfador). No s'inclouen instal·lacions de gas comunitàries que donin servei a més d'una llar ni gasodomèstics.

El Client facultat i autoritzat expressament el Gestor o Prestador a accedir al lloc en què estiguin situades les instal·lacions, i la prestació dels serveis objecte d'aquest Contracte requereix, a més, que les instal·lacions siguin accessibles.

Es consideren no accessibles i, per tant, no cobertes, les instal·lacions o parts de la instal·lació en què l'accés depengui d'un tercer o els elements propis de la instal·lació als quals no es pugui accedir fàcilment o per als quals, a parer del Prestador, calguin mitjans desproporcionats per dur a terme les operacions.

3. COBERTURA DEL SERVEI

Els serveis coberts en aquest Contracte són:

a) Revisió de la instal·lació de gas. Un Prestador qualificat degudament acreditat fa una visita anual a les instal·lacions del Client durant la qual du a terme:

- La revisió obligatòria per part del RITE dels equips inclosos en l'abast del servei.
- La revisió dels elements de la instal·lació, així com els ajustos necessaris de la instal·lació per reduir al mínim els consums, les avaries o els errors futurs dels equips sempre que suposi una intervenció inferior a mitja hora, a partir de la qual té consideració de reparació.
- L'operativa particular que s'ha de dur a terme a la revisió és la que estableixi Endesa o el Prestador en el moment de fer la revisió.
- La data de prestació del servei es fixa d'acord amb la programació del Prestador. Sens perjudici d'això, el Client i el Prestador han d'acordar el dia i l'hora.

b) Reparació de defectes de funcionament de la instal·lació de gas:

- Atenció per part del Prestador qualificat i degudament acreditat en un termini màxim de 48 hores laborables.
- El desplaçament i la mà d'obra (en endavant, Assistència per reparació) fins a un màxim de 3 hores.
- Elaboració d'un pressupost previ per corregir l'avaria, sense compromís per al Client.
- En cas d'acceptació del pressupost per part del Client, reparació de l'avaria.

La prestació dels serveis objecte d'aquest Contracte requereix que les instal·lacions estiguin integrades per equips de marques amb Servei d'Assistència Tècnica (SAT) del fabricant a Espanya.

4. EXCLUSIONS

Queden excloses les actuacions no esmentades expressament com a cobertes i, en particular: a) La posada en marxa de la instal·lació de gas, que s'ha d'haver fet abans de la visita; b) La revisió d'elements ocults de la instal·lació de gas o calefacció, entenent com a tals els elements propis de la instal·lació als quals no es pot accedir fàcilment; c) El cost de les peces; d) El cost de la mà d'obra a partir de la tercera hora com a conseqüència de la reparació o manteniment; e) La revisió i reparació dels gasodomèstics, la cuina i el forn; f) Les reparacions d'avaries repetitives que no es puguin solucionar tret que se substitueixi l'equip de gas corresponent; g) La substitució de la caldera o l'escalfador; h) La correcció dels defectes que es puguin detectar a les instal·lacions amb motiu de les revisions establertes en aquestes Condicions Generals o inspeccions per part de l'Administració, quan aquests defectes provinquin d'una instal·lació defectuosa o de qualsevol canvi substancial que el Client hi hagi fet; i) Les adequacions que s'hagin de fer a les instal·lacions per canvi de la legislació vigent a la data de la signatura d'aquest Contracte; j) Les inspeccions, assistències o reparacions dutes a terme per persones alienes al Prestador o no autoritzades per aquest i els danys causats per aquestes persones. A aquest efecte, s'entén per persones alienes al Prestador les empreses que prestin servei de manteniment, assistència o reparació de la instal·lació sense que estiguin autoritzades pel Prestador i sense l'ordre de servei corresponent. A aquest efecte, s'entén per ordre de servei la sol·licitud per part d'Endesa a un dels seus prestadors per dur a terme un servei de revisió, assistència o reparació a la instal·lació del Client; k) Tots aquells serveis que no s'indiquin expressament a les condicions generals 2a i 3a.

NOTA: Al pressupost previ per a la correcció d'avaries, només es preveuen les peces i la mà d'obra que excedeixin les 3 hores ja incloses en aquest Contracte.

B) SERVEI DE MANTENIMENT A PUNT

1. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte del Servei de Manteniment A Punt (en endavant, el Servei) és el Manteniment, per part d'Endesa Energia SA Unipersonal (en endavant, Endesa), de la instal·lació elèctrica de la qual vostè és propietari (en endavant, el Client) situada a l'adreça que figura a les Condicions

Particulars (en endavant, Adreça de prestació de servei). El Servei, el porta a terme Endesa en qualitat de Gestor per a la qual cosa contracta els serveis objecte d'aquest Contracte a tercers empreses habilitades amb la qualificació tècnica i les acreditacions necessàries per prestar els serveis (en endavant, el Prestador).

Aquest Contracte és de tracte successiu i personal i està vinculat al Client i a l'adreça comunicats de manera que el Client no el pot utilitzar ni cedir per a cap instal·lació o persona diferent de la indicada a les Condicions Particulars, llevat d'autorització expressa i sempre que estigui al corrent de pagament.

2. INSTAL·LACIÓ

A l'efecte d'aquest Contracte la instal·lació elèctrica o de climatització per a la qual es contracta el servei és d'ús no domèstic (clients del sector Negocios). S'entén per instal·lació coberta (en endavant, la Instal·lació de llum, la instal·lació elèctrica o la instal·lació de climatització (segons la modalitat que el Client tingui contractada a les Condicions Particulars d'aquest Contracte) situada a l'adreça de prestació del servei. Tot això, de conformitat amb les definicions següents:

1. Instal·lació elèctrica: instal·lació individual d'electricitat (que dona servei a un sol local) que funcioni amb una potència elèctrica contractada inferior o igual a 25 kW, connectada a la xarxa de distribució elèctrica i dotada de comptador o equip de mesurament individual i d'interruptor de control de potència (ICP) adequat a la potència contractada.
2. Instal·lació de climatització: instal·lació individual (que dona servei a un sol local) de climatització fred o fred-calor per sistemes d'aire d'expansió directa o tot aire, tant parits com compactes i amb una potència inferior a 25 kW tèrmics. La instal·lació és alimentada des d'una instal·lació elèctrica que compleixi amb els requisits definits en el punt anterior.

El Client facultat i autoritzat expressament el Gestor o Prestador a accedir al lloc en què estiguin situades les instal·lacions, i la prestació dels serveis objecte d'aquest Contracte requereix, a més, que les instal·lacions siguin accessibles.

Es consideren no accessibles i, per tant, no cobertes, les instal·lacions o parts de la instal·lació en què l'accés depengui d'un tercer o els elements propis de la instal·lació als quals no es pugui accedir fàcilment o per als quals, a parer del Prestador, calguin mitjans desproporcionats per dur a terme les operacions (unitats de climatització penjades a la façana i no accessibles, fals sostre no desmuntable, màquina al terra no practicable, etc.).

La prestació, si escau, dels serveis objecte d'aquest Contracte en instal·lacions de climatització, requereix que aquestes instal·lacions de climatització estiguin integrades per equips de marques amb Servei d'Assistència Tècnica (SAT) del fabricant a Espanya.

3. COBERTURA DEL SERVEI

Els serveis coberts en aquest Contracte són:

- Realització, per part d'un Prestador qualificat i degudament acreditat i d'acord amb la modalitat de producte contractada a les Condicions Particulars, d'una visita de revisió de la instal·lació elèctrica o de climatització, o més d'una, per dur a terme les operacions pertinents de revisió, verificació i control necessàries. L'operativa particular que s'ha de dur a terme a les esmentades revisions és la que s'estableixi a l'acta o les actes de revisió corresponent/s. La data de prestació del servei es fixa d'acord amb la programació del Prestador i de mutu acord entre el Prestador i el Client.

b) Reparació de defectes de funcionament (en endavant, Avaries) de la instal·lació elèctrica o d'aire condicionat, que inclou:

- Atenció per part d'un Prestador qualificat degudament acreditat en un termini màxim de 3 hores laborables des de la recepció de l'avis i dins de l'horari de dilluns a divendres de 10 h a 21 h i dissabtes de 10 h a 14 h (a Canàries, de dilluns a divendres de 9 h a 20 h i dissabtes de 10 h a 14 h).
- Gratuïtat del desplaçament i de la mà d'obra fins a un màxim de 3 hores/avaria.
- Elaboració d'un pressupost previ per corregir l'avaria, sense compromís per al Client.
- En cas d'acceptació del pressupost per part del Client, reparació de l'avaria.
- No s'atén cap avaria abans de la primera visita de manteniment/diagnòstic de la instal·lació.
- La revisió obligatòria pel RITE dels equips inclosos en l'abast del servei per a les modalitats amb aire condicionat.

4. EXCLUSIONS

Queden excloses les actuacions no esmentades expressament com a cobertes i, en particular: a) El cost de les peces i altre material necessari; b) La mà d'obra a partir de la tercera hora com a conseqüència d'una avaria o una reparació coberta per aquest Contracte; c) Les remodelacions, les millores, els canvis d'ubicació d'elements de la instal·lació o la substitució d'elements de caràcter estètic; d) La revisió d'elements ocults de la instal·lació, com aquells elements propis de la instal·lació als quals no és possible accedir; e) Les reparacions i actuacions degudes a incendi, inundació, aigua, vandalisme, robatori, catàstrofes naturals i qualsevol altre tipus de catàstrofe; f) Qualsevol actuació referida a lluminàries, làmpades, bombetes, fluorescents, aparells i dispositius elèctrics del Client susceptibles de ser connectats a la instal·lació o qualsevol altre equipament necessari per a l'activitat pròpia del client; g) La reposició de noves màquines i carcasses de màquines de Climatització i de qualsevol element accessori (termòmetres, etc.); h) Les instal·lacions col·lectives, les especialitzades per a telefonia, radiocomunicacions, megafonia, microfonia, interfonia, informàtica centralitzada o distribuïda, equips d'enregistrament, taules de mesclat, antenes, timbres, alarmes, campanes, sirenes, instal·lacions electromecàniques de trànsit, sala del 092, equips de raigs X per a paqueteria, equips mèdics i electromèdica, així com xarxes de molt baixa tensió (MBT); i) Les instal·lacions generadores d'energia elèctrica destinada al autoabastiment aïllat d'un Client i instal·lacions elèctriques de baixa tensió que, tot i que puguin estar fetes d'acord amb les prescripcions del Reglament Elèctric de Baixa Tensió, no estiguin connectades a les xarxes públiques de Distribució d'Energia Elèctrica; j) La revisió i reparació destinades a qualsevol tipus d'equips connectats a les instal·lacions fixes del Client, mitjançant preses de corrent, clavilles, borns, bateries de condensadors, SA1, grups electrogèns, instal·lacions fotovoltaïques, equips receptors, motors, electrodomeístics, resistències, transformadors, variadors de freqüència, reactàncies, inductàncies, estabilitzadors i reguladors de tensió, etc.; k) Les instal·lacions de climatització col·lectives i tota instal·lació (individual o col·lectiva) de climatització per sistemes d'aigua (partits tot aigua, fan-coils d'aigua,

etc.), sistemes aire/aigua, d'aire primari o alimentats per gas natural així com qualsevol altre sistema de climatització no esmentat anteriorment; l) La correcció dels defectes que es poguessin detectar a les instal·lacions amb motiu de les revisions establertes en aquestes Condicions Generals o inspeccions per part de l'Administració, quan aquests defectes provinquin d'una instal·lació defectuosa o de qualsevol canvi substancial que el Client hi hagi dut a terme; m) Les adequacions que s'hagin de fer a les instal·lacions per canvi de legislació vigent a la data de la signatura d'aquest Contracte; n) Les inspeccions, assistències o reparacions dutes a terme per persones alienes al Prestador o no autoritzades per aquest i els danys causats per aquestes persones. A aquest efecte, s'entén per persones alienes al Prestador les empreses que prestin servei de manteniment, assistència o reparació de la instal·lació sense que estiguin autoritzades pel Prestador i sense l'ordre de servei corresponent. A aquest efecte, s'entén per ordre de servei la sol·licitud per part d'Endesa a un dels seus prestadors per dur a terme un servei de revisió, assistència o reparació a la instal·lació del Client; o) Tots aquells serveis que no s'indiquin expressament a les condicions generals 2a i 3a.

NOTA: Al pressupost previ per a la correcció d'avaries, només es preveuen les peces i la mà d'obra que excedeixin les 3 hores ja incloses en aquest Contracte.

C) APARTATS APLICABLES A AMBDÓS SERVEIS ADDICIONALS

1. PREU

El Client està obligat a pagar a Endesa els preus que integren el producte contractat i que figuren a les Condicions Particulars. Concretament, el servei és de pagament anual i s'ha d'abonar en un màxim de dotze mensualitats.

Els preus reflectits a les Condicions Particulars s'incrementen anualment d'acord amb l'IPC aplicable.

Així mateix, van a càrrec del Client, i incrementen, per tant, el preu aplicable, totes les despeses, els costos, els tributs i els pagaments que siguin exigibles. Entre ells, l'impost sobre el valor afegit.

Qualsevol mena de promoció, descompte o complement sobre el preu ofert al Client per part d'Endesa es limita a les circumstàncies específiques per a les quals es van atorgar o al temps de durada establert i no generen cap consolidació o dret al Client en el manteniment del preu esmentat.

2. FACTURACIÓ I PAGAMENT

Endesa factura amb periodicitat mensual o bimestral la quantitat que ha d'abonar el Client derivada d'aquest Contracte i, en cas de tenir contractat el subministrament amb Endesa, d'acord amb la forma o temporalitat de les lectures efectuades per les entitats responsables.

A l'efecte anterior, s'autoritza expressament Endesa perquè: 1) inlogui a la factura, en el cas de tenir contractat el subministrament amb Endesa, els imports corresponents als serveis addicionals que s'hagin contractat amb Endesa directament o per compte de tercers i 2) efectui la domiciliació bancària del pagament al compte designat a les Condicions Particulars. La data en què s'ha de dur a terme el pagament és la de recepció, per part de l'entitat bancària en què s'ha fet la domiciliació, de la comunicació amb l'import que cal abonar.

En cas de resolució anticipada per causa diferent de les assenyalades a la Condició General 6a (resolució per part del Client per modificació de condicions), Endesa pot facturar la resta de les quotes pendents fins a la fi del període contractat.

3. GARANTIES I RESPONSABILITATS

Si la Instal·lació es troba en període de garantia, qualsevol actuació que hi faci el Prestador pot cancel·lar la validesa d'aquesta garantia original davant el Servei Tècnic Oficial. El Client, en signar el Comunicat de Serveis, queda assabentat d'aquesta qüestió sense que pugui exigir responsabilitat al Prestador per aquests aspectes. No obstant això, el Prestador oferirà una garantia de sis mesos per les reparacions que ell hagi efectuat, llevat que normativament es disposi un termini superior. La garantia comença a partir de la finalització de les tasques dutes a terme, s'entén que és total sobre la reparació efectuada i inclou les despeses de desplaçament, peces i mà d'obra. Les actuacions a les instal·lacions del client dutes a terme per persones alienes al Prestador i els danys causats per aquestes persones anul·len la garantia de reparació així com qualsevol responsabilitat del Prestador o d'Endesa. De la mateixa manera, no són causa de responsabilitat:

- Les fallades preexistents a la instal·lació.
- Les fallades produïdes a la instal·lació com a conseqüència d'una manipulació incorrecta per part del Client o d'un tercer.
- Les avaries i els danys produïts per causa de força major o cas fortuït.
- Els danys produïts pels elements ocults i, expressament, els produïts a causa d'un manteniment inadequat.
- El desgast normal de la instal·lació.

■ Si no és possible el compliment de les obligacions per causes derivades de la Instal·lació mateixa o alienes en tot cas a Endesa o al Prestador.

4. RESOLUCIÓ

Es pot resoldre el contracte adquirit si la instal·lació de gas no compleix els requisits mínims necessaris així com per la manca d'adequació per part del Client de l'esmentada instal·lació en un termini de dos (2) mesos des de la notificació en el moment de la visita de revisió/diagnòstic.

En cas d'impossibilitat de contactar amb el client per concertar la visita en el període d'un any des de la data d'entrada en vigor del contracte o qualsevol de les renovacions, Endesa queda eximida de l'obligació de fer la revisió corresponent a aquell període de vigència anual. Si no és possible efectuar cap revisió per impossibilitat de contactar amb el client per concertar la visita en un període consecutiu de dos anys de vigència del contracte, Endesa es reserva el dret de resoldre el contracte de manteniment, la qual cosa comunicarà prèviament al client.

En cas de resolució per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment i atès el caràcter anual de la prestació, Endesa pot cobrar la resta de l'import total de l'annualitat.

D) REPARACIONS URGENTS 24 h

Per a reparacions urgents dels grems de fontaneria, electricitat, cristalleria i serralleria. Peces no incloses. No inclou reparacions per motius estètics. Vegi la resta de condicions a www.endesaonline.com.



ESCRIT DE DESISTIMENT

Endesa Energía, SA Unipersonal.
Apartat 818
08080 Barcelona

, de de 20

Senyors/Senyores,

Amb relació al Contracte de data de de 20, amb núm. relatiu a:
i dins del termini de set dies hàbils establert a l'art. 71 de Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel que s'aprova el text
refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, exerceixo el meu dret a desistir dels contractes assenyalats, i
ho comunico a l'adreça indicada amunt.

Nom i cognoms:

Data i signatura:

DNI: