

CONDICIONS GENERALS DEL CONTRACTE D'ENERGIA O SERVEIS ADDICIONALS

1. OBJECTE

L'objecte d'aquest contracte (d'ara endavant, el Contracte) és la prestació per part d'Endesa Energia SA Unipersonal (d'ara endavant, Endesa) del subministrament o el servei contractat a la instal·lació (d'ara endavant, la Instal·lació) de la qual és titular vostú (d'ara endavant, el Client) al punt de connexió o lliurament (d'ara endavant, el Punt de Subministrament) indicat a les Condicions Particulars. Els termes i les condicions de prestació i cobertures específiques, incloses les condicions econòmiques, s'ajusten a la informació que ha estat posada a la seva disposició prèviament per mitjà de la pàgina web www.endesaonline.com així com per mitjà dels documents que reconeix que rep en aquest acte. Els serveis diferents del subministrament, els portarà a terme Endesa en qualitat de Gestor per a la qual cosa contractarà els serveis contractats a tercers empreses habilitades amb la qualificació tècnica i les acreditacions necessàries per prestar els serveis (d'ara endavant, el Prestador).

La subscripció d'aquest Contracte suposa l'acceptació expressa de la contractació conjunta de l'adquisició de l'accés a les xarxes i dels valors per mitjà d'Endesa amb la qual cosa es possibilita que aquesta pugui oferir-li un preu global que comprèn ambdós conceptes i que queda expressament autoritzada i facultada pel Client, per mitjà d'aquest document perquè: (1) subscriu el Contracte d'Accés a la Xarxa de Distribució corresponent amb l'empresa Distribuidora (d'ara endavant, Contracte d'ATR), propietària i responsable de la xarxa en què es troba la instal·lació del Client; (2) en cas que s'exigeixi legalment, gestioni la resolució del contracte actual; i (3) en tot cas, accedeixi a les dades contingudes als sistemes d'informació de les empreses distribuïdores o equivalents.

Aquest Contracte de Subministrament és de tracte successiu i personal, de manera que el Client ha de ser l'usuari efectiu de l'energia subministrada i no la pot utilitzar en un lloc diferent d'aquell per al qual l'ha contractada, ni cedir-la, alienar-la o posar-la a la disposició de tercers.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT, INSTAL·LACIÓ I CONDICIONS TÈCNIQUES

S'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la Instal·lació del Client en què es fa el mesurament del consum. La Instal·lació coberta és la definida a les cobertures específiques.

La qualitat del subministrament és la definida a la normativa vigent en cada moment i, a aquest efecte, Endesa es compromet a: (1) incorporar en el Contracte d'ATR que se subscriu amb la distribuïdora, propietària i responsable de la xarxa, el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits; i (2) traslladar a les bonificacions, els descomptes o les indemnitzacions que pugui aplicar la distribuïdora per incidències en la seva xarxa, tot això de conformitat amb la normativa d'aplicació en cada moment.

3. EQUIPS DE MESURAMENT I ACCÉS A INSTAL·LACIONS

El Client ha de disposar al Punt de Subministrament d'un equip de mesurament adequat a les condicions de subministrament (d'ara endavant, Equip de Mesurament) que compleixi els requisits tècnics legalment establerts, és el responsable de custodiar-lo, de complir les altres obligacions que estableixi la legislació vigent i eximeix Endesa de qualsevol contingència que es pogués derivar de l'incompliment d'aquestes obligacions. L'Equip esmentat pot ser propietat del Client o llogat per ell, i són responsabilitat del propietari les verificacions i les comprovacions periòdiques de l'equip així com totes les obligacions que imposi la normativa.

El Client ha de garantir l'accés físic a la Instal·lació a la Distribuïdora i als empleats o contractistes d'aquesta, degudament acreditats, de manera que puguin fer les tasques oportunes necessàries per a la prestació del Servei.

4. PREU

El Client està obligat al pagament a Endesa del preu dels serveis o subministraments efectuat, d'acord amb les condicions econòmiques que prèviament li han estat lliurades per Endesa i que s'incorporen a aquest Contracte. En cas de lloguer de l'Equip de Mesurament, es pot incloure a les factures el preu del lloguer que l'Administració fixi reglamentàriament.

També van a càrrec del Client i, per tant, incrementen el preu, tots aquells costos, despeses, tributs i pagaments que resultin legalment exigibles com a conseqüència de la subscripció del Contracte (incloent-hi el d'ATR i l'Impost sobre el Valor Afegit) i els que originin les tasques legalment necessàries per atendre el nou subministrament o per a l'ampliació del que ja hi ha, o d'altres que s'estableixin normativament i que corresponguin a la Distribuïdora. Així mateix, qualsevol mena de variació del preu aplicable al subministrament o qualsevol modificació dels altres conceptes, activitats o components regulats que l'Administració pugui aprovar durant la vigència d'aquest Contracte, les quals es traslladaran automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament o servei en la mesura que els siguin d'aplicació i sense que això es consideri una modificació de les condicions contractuals en els termes que s'estableixen a la condició 6a.

Qualsevol mena de promoció, descompte o complement sobre el preu ofert al Client per part d'Endesa es limita a les circumstàncies específiques per a les quals s'hagi atorgat o al temps de durada que s'hi estableixi, i no genera cap consolidació o dret al Client en el manteniment del preu esmentat.

5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

Endesa factura amb periodicitat mensual o bimestral la quantitat que ha d'abonar el Client derivada d'aquest Contracte i, en els casos de subministraments, d'acord amb la forma o temporalitat de les lectures efectuades per les entitats responsables.

A aquest efecte, s'autoritza expressament Endesa a: (1) incloure a la factura inputs corresponents a altres serveis contractats amb Endesa directament o per compte de tercers i (2) efectuar la domiciliació bancària del pagament al compte designat a les Condicions Particulars o al que hagi estat comunicat per qualsevol mitjà habilitat a aquest efecte (ex.: via telefònica). La data en què s'ha d'efectuar el pagament és la de recepció, per part de l'entitat bancària en què s'ha fet la domiciliació, de la comunicació amb l'import que cal abonar. Per a la facturació dels consums per subministrament, s'utilitzen les lectures dutes a terme per les entitats que se n'encarreguen, de conformitat amb la normativa reguladora aplicable, i es facilita expressament Endesa a facturar una quantitat estimada en cas que les tasques de lectura no s'hagin dut a terme abans de la finalització del període de facturació per causes no imputables a Endesa i sens perjudici de la regularització oportuna posterior. El pagament correspon a consums reals o estimats o a una quota fixa mensual en el cas de sol·licitar-ho, pactada prèviament. Aquesta quota fixa mensual es fixa atenent els consums històrics amb revisió semestral i es regularitza amb els consums reals anualment.

Les factures recullen el detall del subministrament o servei, els preus aplicables i la resta de conceptes de facturació (inclosos els impostos). Entre aquests conceptes es poden incloure serveis associats facilitats per tercers al Client (distribuïdores, etc.), la prestació dels quals s'ajusti al que estableixi la normativa vigent. Les factures no abonades totalment en les dates previstes per causes no imputables a Endesa tenen la consideració de deute vençut, que pot ser susceptible d'execució immediata. Igualment, l'impagament de qualsevol factura merita automàticament sobre les quantitats no satisfetes interessos de demora per a persones físiques de l'interès legal dels diners incrementat en dos punts percentuals) i per a empresaris/empreses segons el que

estableix per aquest cas la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i qualsevol altra norma de rang legal que la modifiqui o desenvolupi, i ambdues parts accepten la subjecció a l'esmentat text normatiu en tots els seus aspectes i obligacions i sens perjudici del que estableixen la resta de Condicions Generals o Específiques. Així mateix, el Client queda expressament informat que, si no atén el termini per al pagament i sempre que es compleixin la totalitat dels requisits establerts als articles 38 i següents del RD 1720/2007, de 21 de desembre, Endesa pot comunicar les dades relatives a l'incompliment del pagament a un fixer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

En cas de tenir contractats altres serveis amb Endesa i que es fessin pagaments parcials, el Client pot, de conformitat amb el Codi Civil, establir-ne el criteri d'aplicació. Si no s'exerceix aquesta facultat, i un cop coberts els interessos i les despeses, els pagaments efectuats s'imputen a les factures vençudes de més antiguitat de qualsevol subministrament o servei prestat per Endesa.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

Endesa pot modificar les Condicions d'aquest Contracte, sempre que ho comuniqui prèviament al Client 30 dies naturals abans de la data efectiva de la modificació, sens perjudici de la facultat del Client de resoldre el Contracte per disconformitat i sense cap penalització. En cas que el Client no manifesti una altra cosa dins del termini esmentat, s'entén que accepta les modificacions en la data determinada per Endesa. No tenen la consideració de modificacions les motivades per disposicions legals o reglamentàries de qualsevol mena relacionades amb les condicions de prestació, ni per la interpretació judicial o administrativa de les disposicions esmentades o de les ja existents en la data del Contracte ni per l'actualització dels paràmetres d'un producte com a conseqüència de l'actualització per l'IPC i les variacions a l'alça o la baixa en les tarifes i peatges d'accés i altres valors regulats, i s'han de traslladar al Client en la mesura que li siguin d'aplicació.

Sens perjudici de la comunicació esmentada anteriorment, Endesa informa que reflectirà degudament a la pàgina web les modificacions que es puguin dur a terme a les Condicions Particulars, Generals o a les Cobertures Específiques, de tal manera que el Client disposi en tot moment d'una còpia actualitzada d'aquestes així com dels canvis que hagin estat efectuats.

Endesa aplica a la factura els nous preus i condicions. Els nous preus i condicions són directament aplicables al Client fins que la resolució contractual es faci efectiva.

7. DRETS DE CONNEXIÓ I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses que originin les tasques necessàries per atendre el nou subministrament per a l'ampliació del que ja existeix que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, són a càrrec del Client.

Endesa pot exigir al Client des del moment de la contractació i al llarg de la vigència del Contracte, el lliurament d'una fiança o dipòsit de garantia per l'import establert legalment. El Client autoritza Endesa a aplicar la part corresponent d'aquest dipòsit al saldo de les quantitats pendents de pagament en el moment de la resolució contractual.

8. SUSPENSIO DE SERVEI

En cas d'impagament per part del Client i sens perjudici del que estableix la Condició General 5a, Endesa pot tramitar, d'acord amb la normativa vigent, la suspensió del servei, si transcorreguts 20 dies naturals des de la presentació al cobrament a l'entitat financera on el Client tingui domiciliat el pagament de la factura, aquesta factura no ha estat satisfeta íntegrament.

Així mateix, el Servei es pot suspendre: a) En casos de força major; b) Per incompliment d'alguna de les obligacions que derivin d'aquest Contracte i, en especial, la falta de pagament de qualsevol factura en el termini previst; c) En general, en els supòsits previstos a la normativa vigent i, especialment, l'incompliment de qualsevol obligació que s'imposi al Client com a usuari del servei de subministrament per raons de seguretat o risc per a persones o béns, o realització de tasques necessàries de manteniment, reparació, ampliació o substitució d'instal·lacions; d) Quan es faci ús de l'energia d'una forma o per a finalitats o usos diferents dels que s'estableixen en aquest Contracte; e) Per resolució contractual i d'acord amb el que es preveu reglamentàriament.

9. RESOLUCIÓ

Són causes de resolució amb independència de les assenyalades en la legislació vigent, les següents: a) L'incompliment de qualsevol obligació que estableix el Contracte, especialment, l'impagament del preu o l'incompliment reiterat de les condicions de pagament; b) La situació d'insolència o declaració de concurs de creditors de conformitat amb els procediments que s'estableixen a la Llei 22/2003; c) Els supòsits d'impossibilitat legal de tramitar la suspensió de subministrament; d) En cas de no-acceptació, per part del Client, de la modificació de les condicions per part d'Endesa en els termes establerts a la Condició General 6a; i e) En casos determinats, de conformitat amb la normativa vigent, el desistiment per mitjà de comunicació expressa i fefaent per part del Client en el termini de 7 dies hàbils des de la subscripció d'aquest Contracte o, si es contracta per via telemàtica o telefònica, des que es rebi el Contracte, sempre que durant aquest període no s'hagi fet ús del Servei.

En cas d'impagament per part del Client i sens perjudici del que estableix la Condició Específica 6a, Endesa pot donar lloc a la resolució d'aquest Contracte si, transcorreguts 15 dies naturals des de la presentació al cobrament a l'entitat financera on el Client tingui domiciliat el pagament de la factura, aquesta factura no ha estat satisfeta íntegrament.

L'exercici de la facultat de resolució respecte a un dels contractes no implica la de la resta de subministres o serveis contractats, llevat que se'n faci menció expressa.

Disputabilitat: Aquest Contracte se subscriu sobre les circumstàncies declarades pel Client referents a la Instal·lació, les quals constitueixen la base per a l'acceptació del Contracte per part d'Endesa i en fonamenten la validesa. Per tant, el Client afirma que les dades aportades relatives a la Instal·lació i a ell mateix són certes i s'obliga a comunicar a Endesa totes les variacions que es puguin produir respecte a les circumstàncies de la Instal·lació i el Client.

Endesa pot rescindir unilateralment el Contracte durant els 30 dies següents a la data en què hagi tingut coneixement de la inexactitud, reserva, omissió o variació de les circumstàncies reals referides a la Instal·lació i al Client, sobre les quals es fonamenta la validesa del Contracte. Així mateix, es reserva el dret a rescindir unilateralment el Contracte si detectés que les instal·lacions del Client incompleixen el que s'estableix a la normativa legal i tècnica aplicable o en el cas que, un cop detectat un problema que afecti la seguretat de persones o coses, el Client no accepti la modificació o reparació de les instal·lacions.

10. DURADA, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SERVEI

Cadascun dels subministres o serveis contractats amb Endesa té la durada d'un any a comptar des de l'inici del servei i es prorrogarà automàticament per períodes anuals si cap de les parts no comunica prèviament una altra cosa per escrit, un mes abans de la data de venciment. L'efectivitat i entrada en vigor del Contracte queda condicionada (a) quan la prestació sigui el subministrament, al moment en què es disposi de l'accés a la xarxa de distribució, (b) en cas de serveis addicionals, des de la confirmació per part d'Endesa, que pot rebutjar el Contracte en cas de discrepància o incorrecció de dades

facilitades o de deute pendent i c) en cas de no facilitar les dades bancàries en el moment de la signatura, a l'aportació d'aquestes per qualsevol mitjà fefaent. Si l'ATR no es concedeix abans de 3 mesos des de la subscripció d'aquest document, el Contracte queda condicionat a la revisió, per acord entre les parts, de les condicions econòmiques per al Punt de Subministrament objecte del Contracte. En cas contrari, s'entén que no ha estat subscrit.

El Client, malgrat el que disposa el paràgraf anterior, pot donar per acabat cadascun dels subministres o serveis contractats en compliment de l'apartat d) de la Condició General 9a d'aquest document.

11. CESSIÓ

Endesa pot cedir aquest Contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa i n'hi ha prou, a aquest efecte, de fer la comunicació corresponent al Client. En el cas del Client, i sempre que estigui al corrent del pagament del Servei, pot traspassar el seu Contracte a un altre consumidor que en faci ús en les mateixes condicions, després d'haver presentat prèviament per escrit la sol·licitud de canvi de titularitat amb les signatures conjuntes del Client i del nou titular, i que Endesa l'hagi acceptada. Endesa gestionarà davant l'Empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés (ATR), a l'efectivitat i efectes del qual queda condicionat el traspassament.

12. LEGISLACIÓ I JURISDICCIO

Aquest Contracte es regeix i s'interpreta d'acord amb la llei espanyola aplicable en cada moment. Ambdues parts se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i Tribunals corresponents al lloc on es trobi la Instal·lació del Client, o al Sistema Arbitral de Consum en cas d'adesió expressa (consulti la pàgina web), llevat del cas dels empresaris, que se sotmeten expressament als Jutjats de la capital de província en què tinguin el domicili social.

13. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

A l'efecte del que disposa la normativa vigent relativa al tractament de dades de caràcter personal, Endesa recorda al Client que les seves dades han estat incorporades a un fitxer automatitzat o manual creat sota la responsabilitat d'Endesa, amb la finalitat de fer el manteniment i la gestió de la relació contractual amb el Client. De la mateixa manera, el Client presta el seu consentiment per al tractament de les dades contingudes al fitxer per part d'aquelles empreses la intervenció de les quals sigui necessària per a la prestació del servei.

Endesa es compromet a complir el seu deure de guardar secret de les dades de caràcter personal i a adoptar les mesures legalment previstes i necessàries per evitar-ne l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, tenint en compte en tot moment l'estat de la tecnologia aplicable.

Al seu torn, i llevat de manifestació en contra en qualsevol moment, a la signatura d'aquest Contracte, el Client consent expressament el tractament de les dades de caràcter personal contingudes al fitxer perquè Endesa pugui trametre per qualsevol mitjà, informació comercial dels productes i serveis comercialitzats pel Grup Endesa i les seves filials o tercers relacionats amb el subministrament d'energia, els serveis de manteniment, les telecomunicacions i Internet, els serveis financers i assegurances, l'equipament i assistència a la llar o per dur a terme prospeccions relacionades amb els productes o els serveis esmentats, com també la cessió a les empreses del Grup Endesa o les seves filials amb aquesta mateixa finalitat.

Endesa informa el Client que, en tot moment, pot revocar el seu consentiment a la cessió de dades i, també, exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades contingudes als fitxers esmentats més amunt, per mitjà de comunicació escrita a Endesa a l'adreça «Apartat de correus 1123, 41090 (Sevilla), A/A, Endesa» o per correu electrònic a solicitudeslodp@endesa.es. Cal adjuntar una fotocòpia del DNI, el passaport o qualsevol altre document identificatiu.

No vull que les meves dades personals siguin tractades per Endesa per a l'enviament d'informació comercial aliena a la relació contractual ni cedides a les empreses del Grup Endesa o les seves filials per a aquestes finalitats.

14. RECLAMACIONS

El Client pot efectuar les reclamacions que consideri pertinents per mitjà dels diferents canals que es faciliten, com ara la pàgina web www.endesaonline.com, el telèfon d'Atenció al Client o qualsevol de les nostres ofícines comercials o Punts de Servei Endesa (consulti la informació actualitzada a la pàgina web).

15. CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA

Aquestes condicions s'apliquen amb independència del producte o servei contractat.

15.1. Contractació a distància: Les Parts acorden que totes les qüestions que es puguin derivar d'aquest Contracte, inclosa la realització de notificacions i la contractació d'altres Productes i Serveis que Endesa pugui oferir al Client, es puguin fer per mitjans telefònics o telemàtics (inclosos SMS) mitjançant la utilització de claus d'identificació i altres elements de seguretat que pugui facilitar Endesa. En cas de contractació de manera telemàtica (o telefònica si així s'estableix), el Client declara que coneix les Condicions Particulars, Generals i les Cobertures Específiques dels Serveis i els Productes contractats.

En compliment del que estableix la normativa vigent (Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic i Llei 32/2003, general de telecomunicacions), el Client queda informat que Endesa pot enviar comunicacions comercials (Condició General 13a) pels mitjans electrònics facilitats, tret que el Client marqui la casella corresponent en la condició esmentada o que ho comuniqui pels mitjans facilitats. A aquest efecte, tant Endesa com el Client acorden atorgar plena validesa jurídica al consentiment expressat mitjançant les claus o els codis facilitats en els termes que s'hagin indicat per utilitzar-los, de manera que permetin la identificació personal del Client.

15.2. Acceptació de condicions: En cas de contractació telefònica o electrònica dels Serveis indicats a les Condicions Particulars i un cop Endesa hagi procedit a la gravació o registre en formats de característiques similars, aquestes Condicions, que conformen el Contracte i que es trameten, tenen la consideració de confirmació documental del consentiment prèviament atorgat d'acord amb el que disposa el RD 1906/1999, de 17 de desembre. A aquest efecte, aquest Contracte s'entén perfeccionat des del moment de la gravació o el registre del consentiment, sense que calgui que sigui validat amb la signatura del Client o amb la devolució d'una còpia dels documents esmentats. Tot això sens perjudici del dret de desistiment que té el Client.



ESCRIT DE DESISTIMENT

Endesa Energía, SA Unipersonal.
Apartat 818
08080 Barcelona

, de de 20

Senyors/Senyores,

Amb relació al Contracte de data de de 20 , amb núm. relatiu a:
i dins del termini de set dies hàbils establert a l'art. 71 de Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel que s'aprova el text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i usuaris, exerceixo el meu dret a desistir dels contractes assenyalats, i ho comunico a l'adreça indicada amunt.

Nom i cognoms:

Data i signatura:

DNI: