

CONDICIONS PARTICULARS

Nº. de Contracte:

A. DADES DEL CLIENT (titular del punt de subministrament)

Cognoms/ Raó			Nom		
Tipus document (NIF, CIF, passap.)		Identificador fiscal	Núm	Data naixement	
CNAE	9820	Activitat principal Activitat de les llars com a productores de servei per al seu ús propi			
Adreça			Escala / Pis / Porta		
Codi postal / Localitat			Província		
Telèfon		Telèfon mòbil		Fax	
A/e	@			Idioma	CATALÀ

B. DADES DE CONTACTE (enviament factura i altres comunicacions)

Adreça			Escala / Pis / Porta		
Codi postal / Localitat			Província		
Telèfon		Telèfon mòbil		Fax	
A/e	@			Idioma	CATALÀ

C. DADES DEL PUNT DE SUBMINISTRAMENT

Tipus de via	CALLER	Via	Nº	Escala	Pis	Lletra
Aclaridor adreça						
Localitat			Província		Codi postal	
CUPS (Codi Universal de Punt de Subministrament)		Distribuïdora de gas		Comercialitzadora gas prèvia		Tarifa d'accés
ES						3.2.

D. PRODUCTES CONTRACTATS I CONDICIONS ECONÒMIQUES

Nom	Energia	Preus/ Tarifa de referència ⁽¹⁾		Condicions	Observacions	
Tarifa GAS CUMBRE ENDESA	Subministra ment de gas	Tarifa d'últim recurs vigent TUR de gas		Actualment BOE 157 de 29/06/2010		
		Terme variable	0,041952	€/kWh	10 % descompte	S'aplica al preu del terme variable durant 14 mesos en contractar el Servei Manteniment i Reparacions Gas Plus
		Terme fix	7,84	€/mes	10 % descompte	S'aplica al preu del terme fix durant 14 mesos per contractar on line.
		Lloguer equip mesura	Segons regulació	€/mes	Equip de mesura de lloguer	SÍ

(1) Cap dels preus que apareixen en aquest annex no inclou els impostos corresponents.

En cas que se suprimeixin les tarifes de referència d'aquest contracte, el comercialitzador informará per escrit el client de les noves condicions econòmiques i de revisió de preus que les substitueixin. En cas que el distribuïdor canviï la tarifa d'accés d'aquest subministrament, el comercialitzador pot, en qualsevol moment, canviar la tarifa de referència d'aquest contracte a la qual correspongui la tarifa d'accés. Contracte vàlid per a subministraments de gas natural canalitzat de baixa pressió.

Serveis addicionals contractats			Preus IVA no inclòs	
Servei de Manteniment i Reparacions Gas Plus	Manteniment amb calefacció	Equipaments	CALDERA MIXTA	
		Marca		
		Any instal·lació		
Reparacions Urgents 24 hores	Reparacions de manyeria, vidres, lampisteria o electricitat	- Desplaçament d'experts professionals en menys de tres hores. - Dues hores de mà d'obra. Només amb una trucada al 902 50 46 50.	Gratuit durant un any	

E. DADES BANCÀRIES

Cognoms/Raó		Nom			NIF	
Entitat financera		Sucursal	DC	Compte		

Per mitjà d'aquest document, Endesa Energía S.A. Unipersonal trasllada al Client les Condicions Particulars i Generals (al dors) i també la informació específica corresponent al/ls producte/s contractat/s. El Client declara i reconeix que, de manera prèvia, ha llegit i acceptat les Condicions esmentades i ha donat, per tant, la seva conformitat expressa a la contractació, llevat que aquesta es dugui a terme per mitjans diferents dels assenyalats al RD 1906/1999, per a la qual cosa el Client subscriu aquest Contracte. A aquest efecte, ha autoritzat expressament aquesta empresa a fer les gestions oportunes perquè passi a ser el seu nou subministrador de gas, entre les quals s'inclouen: a) la tramitació de l'accés de tercers a la xarxa (ATR) i el canvi de subministrador, així com la resolució del contracte actual; b) l'accés a les dades contingudes al Sistema d'Intercanvi d'Informació regulat a l'article 43.2.b) del RD 1434/2002, de 27 de desembre, o equivalent. Així mateix, el Client declara igualment que les dades facilitades i la informació reflectida en aquest document són completes i verídiques, i que disposa en qualsevol cas de capacitat, representació suficient o autorització expressa, segons correspongui, tant per contractar com per fer ús de la informació esmentada i que ha autoritzat Endesa Energía a efectuar les comprovacions d'aquestes dades així com de l'existència d'un possible deute per qualsevol concepte, les responsabilitats derivades de les quals ha d'assumir el Client en cas contrari.

Data

Client

Endesa Energía, S.A.U.





ESCRIT DE DESISTIMENT.
Endesa Energía, S. A.(Unipersonal)
Apartat 818.
08080 Barcelona

Data i signatura:

..... de (d')..... de 20.....

Benvolguts senyors,

Nom i cognoms:

Amb relació al contracte de data de (d') de, relatiu al Contracte de Subministrament de Gas i Servicio de Mantenimiento y Reparación Gas Plus y i dins del termini de set dies hàbils establert a l'article 71 del Reial decret legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel qual s'aprova el Text refós de la Llei general per a la defensa dels consumidors i els usuaris, exerceixo el meu dret a desistir dels contractes assenyalats i ho comunico a l'adreça indicada a l'encapçalament.

DNI:

Nº. de Contracte:

1. OBJECTE DEL CONTRACTE

L'objecte d'aquest Contracte (d'ara endavant, el Contracte) és el subministrament de gas natural per part d'Endesa Energía, S.A. (Unipersonal) (d'ara endavant, el Comercialitzador) a la instal·lació de la qual vostè (d'ara endavant, el Client) és titular en el punt o punts de connexió o lliurament (d'ara endavant, Punt o Punts de Subministrament) indicats a les Condicions Particulars i la prestació dels Serveis Addicionals que s'hi indiquen. Les condicions d'aquests serveis s'estableixen tant en aquestes Condicions Generals com en les corresponents Condicions Específiques i de conformitat amb els termes i condicions reflectits a la informació disponible a la pàgina web www.endesaonline.com i als documents que reconeix que rep en aquest acte.

A aquest efecte, el Client, mitjançant la subscripció d'aquest Contracte, accepta expressament i com a única modalitat la contractació conjunta de l'adquisició del gas natural i l'accés a les xarxes per mitjà del Comercialitzador i, d'aquesta manera, possibilita que aquest Comercialitzador li pugui oferir un preu global que comprengui tots dos conceptes. Per això, el Comercialitzador resulta expressament autoritzat i facultat pel Client per mitjà d'aquest document per: 1) subscriure el Contracte d'Accés a la Xarxa de Distribució corresponent amb l'Empresa Distribuidora (d'ara endavant, Contracte d'ATR), propietària i responsable de la xarxa en la qual es troba la instal·lació del Client; i 2) en cas que sigui necessari legalment, gestionar la resolució del seu Contracte actual.

Aquest Contracte de Subministrament és de tracte successiu i personal, de manera que el Client ha de ser l'usuari efectiu del gas subministrat i no el pot utilitzar en un lloc diferent d'aquell per al qual l'haigut contractat, ni cedir-lo, alienar-lo o posar-lo a la disposició de tercers.

2. PUNT DE SUBMINISTRAMENT I CONDICIONS TÈCNiques

A l'efecte del que s'estableix en aquest Contracte, s'entén per Punt de Subministrament el punt de connexió o lliurament situat a la instal·lació del Client en què es fa el mesurament del consum de gas natural subministrat pel Comercialitzador.

La qualitat del subministrament és la definida reglamentàriament en el Reial decret 1434/2002, de 27 de desembre i normes concordants i, a aquest efecte, el Comercialitzador es compromet a: i) incorporar en el Contracte d'ATR que se subscriuigui amb la distribuïdora, propietària i responsable de la xarxa, el compliment dels nivells mínims de qualitat exigits; i ii) traslladar les bonificacions, els descomptes o les indemnitzacions que pugui aplicar la distribuïdora per incidències en la seva xarxa.

3. EQUIPS DE MESURAMENT I CONTROL

El Client ha de disposar al Punt de Subministrament, durant la vigència d'aquest Contracte, d'un Equip de Mesurament adequat al volum del gas subministrat (d'ara endavant, Equip de Mesurament) que compleixi els requisits tècnics legalment establerts, i és responsable de custodiar-lo i de complir les altres obligacions que estableixi la legislació vigent. L'Equip de Mesurament esmentat pot ser propietat del Client o llogat per ell, i són responsabilitat del propietari les verificacions i les comprovacions periòdiques de l'equip i, també, totes les obligacions que imposi la normativa.

El Client ha de garantir l'accés físic a la instal·lació a la Distribuïdora i als empleats o contractistes d'aquesta Distribuïdora, degudament acreditats, de manera que puguin fer els treballs oportuns que amb caràcter general resultin necessaris per a una prestació eficaç del servei objecte d'aquest Contracte.

El Client es compromet a no manipular cap dels components de la instal·lació i, especialment, l'Equip de Mesurament, i exonera en tot cas el Comercialitzador de qualsevol contingència que es pugui derivar de l'incompliment d'aquesta obligació, sense perjudici de les responsabilitats que legalment li siguin exigibles per aquesta manipulació.

4. PREU

El Client està obligat al pagament al Comercialitzador del gas natural consumit, que inclou, entre altres conceptes, el cost de la matèria primera i els components establerts normativament, d'acord amb les condicions econòmiques que prèviament li ha lliurat el Comercialitzador i que s'incorporen a aquest Contracte. En cas que l'Equip de Mesurament sigui propietat del Distribuïdor o el Comercialitzador, el Comercialitzador pot incloure en les factures el preu del lloguer que reglamentàriament fixi l'Administració.

Així mateix, van a càrrec del Client i, per tant, incrementen el preu, totes les despeses, costos, tributs i pagaments que siguin legalment exigibles com a conseqüència de la subscripció del Contracte de subministrament i del Contracte d'ATR, així com els que originin els treballs de connexió de servei, reconeixement, verificació o altres drets de connexió de servei necessaris per atendre el nou subministrament o per ampliar el que ja hi hagi, com també altres drets establerts normativament i que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora. Van també a càrrec del Client i, per tant, incrementen el preu, qualsevol mena de variació del preu aplicable al subministrament o qualsevol modificació de la resta de conceptes, activitats o components regulats que l'Administració pogués aprovar durant la vigència d'aquest Contracte, els quals es traslladaran automàticament i de manera íntegra als preus del subministrament en la mesura que els siguin aplicables i sense que això es consideri una modificació de les condicions contractuals en els termes que s'estableixen a la condició 6a.

Qualsevol mena de promoció, descompte o complement sobre el preu ofert al Client per part del Comercialitzador es limita a les circumstàncies específiques per a les quals es van atorgar o al temps de durada establert i no generen cap consolidació o dret al Client en el manteniment del preu esmentat.

5. FACTURACIÓ I PAGAMENT

El Comercialitzador factura amb periodicitat bimestral la quantitat que ha d'abonar el Client derivada d'aquest Contracte, que inclou tant el concepte d'adquisició del gas com el d'accés a la xarxa de distribució, d'acord amb la forma o la temporalitat de les lectures efectuades per les entitats que se n'encarreguen.

A l'efecte anterior, s'autoritza expressament el Comercialitzador a: (i) incloure en la factura els imports corresponents a altres serveis contractats amb el Comercialitzador; i (ii) la domiciliació bancària

del pagament en el compte designat a les Condicions Particulars. La data en la qual s'ha d'efectuar el pagament és la de recepció, per part de l'entitat bancària en què s'ha fet la domiciliació, de la comunicació amb l'import que cal abonar. Per a la facturació dels consums de gas natural efectuat, s'utilitzen les lectures dutes a terme per les entitats que se n'encarreguen, de conformitat amb la normativa reguladora aplicable. En cas que les feines de lectura no es facin abans que acabi el període de facturació, per causes no imputables al Comercialitzador, el Client facultat expressament el Comercialitzador a facturar una quantitat estimada, que es calcula seguint el mateix mètode o algoritme utilitzat pel Distribuïdor o el Transportista per a la facturació de l'accés de tercers a la xarxa i la confecció dels balanços. Tot això es porta a terme de conformitat amb el que estableix la normativa vigent i sense perjudici de la regularització posterior de la facturació un cop l'entitat competent faci la lectura preceptiva. Les factures detallen els consums i els preus aplicables, com també la resta de conceptes de facturació. Entre aquests conceptes es poden incloure serveis associats facilitats per tercers al Client (distribuïdors, etc.), la prestació dels quals s'ajusti al que estableix la normativa vigent. En la factura es detallen els impostos i els recàrrecs inclosos en el preu, al qual s'incorporen, si escau, tots els altres conceptes que es puguin aprovar legalment o reglamentàriament durant la vigència del Contracte. Les factures no abonades totalment en les dates previstes per causes no imputables al Comercialitzador tenen la consideració de deute vençut, que pot ser susceptible d'execució immediata. Igualment, l'impagament de qualsevol factura merita interessos de demora per a persones físiques de l'interès legal dels diners, i per a empresaris/empreses, segons el que estableix per a aquest cas la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i sense perjudici del que estipulen la resta de Condicions Generals. Així mateix, el Client queda expressament informat que, si no atén el termini per al pagament i sempre que es compleixin la totalitat dels requisits establerts en els articles 38 i següents del RD 1720/2007, de 21 de desembre, el Comercialitzador pot comunicar les dades relatives a l'incompliment de pagament a un fitxer de compliment o incompliment d'obligacions dineràries.

6. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

Les variacions de les condicions de prestació del Servei (incloses les econòmiques) motivades per disposicions legals o reglamentàries d'índole administrativa, mercantil o tributària, com també per la interpretació judicial o administrativa d'aquestes disposicions o de les ja existents a la data del Contracte, o l'actualització dels paràmetres d'un producte com a conseqüència de l'actualització per IPC, són traslladades al Client en la mesura que li siguin aplicables i sense que això es pugui entendre com una modificació de les condicions establertes.

En qualsevol altre cas, el Comercialitzador pot modificar les Condicions d'aquest Contracte, sempre que ho comuniqui prèviament al Client 30 dies naturals abans de la data efectiva de la modificació, sense perjudici de la facultat del Client de resoldre el Contracte per disconformitat i sense cap penalització. En cas que el Client no manifesti una altra cosa dins del termini esmentat, s'entén que accepta les modificacions en la data determinada pel Comercialitzador.

El Comercialitzador aplica a la factura els nous preus i condicions. Els nous preus i condicions són directament aplicables al Client fins que la resolució contractual es faci efectiva.

7. DRETS DE CONNEXIÓ DE SERVEI I DIPÒSIT DE GARANTIA

Les despeses que originin els treballs de connexió, reconeixement, verificació o altres drets de connexió de servei necessaris per atendre el nou subministrament o per ampliar el que ja hi hagi, que corresponguin a l'Empresa Distribuïdora, van a càrrec del Client.

El Comercialitzador pot exigir al Client des del moment de la contractació i al llarg de la vigència del Contracte el lliurament d'una fiança o dipòsit de garantia per l'import establert legalment. El Client autoritza el Comercialitzador a aplicar la part corresponent d'aquest dipòsit al saldo de les quantitats pendents de pagament en el moment de la resolució contractual.

8. SUSPENSÍO DE SUBMINISTRAMENT DE GAS NATURAL

En cas d'impagament per part del Client i sense perjudici del que estableix la Condició General 5a, el Comercialitzador pot tramitar, d'acord amb la normativa vigent, la suspensió del subministrament, si transcorreguts 20 dies naturals des de la presentació al cobrament a l'entitat financera on el Client tingui domiciliat el pagament de la factura, aquesta factura no ha estat satisfeta íntegrament.

Així mateix, el subministrament es pot suspendre: a) En casos de força major; b) Per incompliment d'alguna de les obligacions que dimanen d'aquest Contracte i, especialment, la falta de pagament de qualsevol factura en el termini previst; c) En general, en els casos previstos a la normativa vigent i, especialment, l'incompliment de qualsevol obligació que s'imposi al Client com a usuari del servei, per raons de seguretat o risc per a persones o béns, o per la realització de les tasques necessàries de manteniment, reparació, ampliació o substitució d'instal·lacions; d) Quan es faci un ús del gas natural subministrat en forma o per a finalitats o usos diferents dels que s'estableixen en aquest Contracte; e) Per qualsevol de les causes establertes en els articles 56 i 58 del RD 1434/2002, de 27 de desembre; f) Per resolució contractual i d'acord amb el que es preveu reglamentàriament.

9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del Contracte, amb independència de les assenyalades en la legislació vigent, les següents: a) L'incompliment de qualsevol obligació que derivi del Contracte, especialment, l'impagament del preu, l'ús del gas subministrat per a finalitat o ús diferent del que s'estableix en aquest Contracte o l'incompliment per part del Client del compromís de no resoldre el Contracte d'ATR mentre aquest Contracte sigui vigent; b) Els supòsits d'impossibilitat legal de tramitar la suspensió de subministrament; c) La situació d'insolvença o declaració de concurs, d'acord amb la normativa vigent; d) En cas que el Client no accepti la modificació de les condicions feta pel Comercialitzador en els termes establerts en la Condició General 6a; i e) En casos determinats d'acord amb la normativa vigent, el desistiment per mitjà de comunicació expressa i fefaent pel Client en el termini de 7 dies hàbils des de la subscripció

d'aquest Contracte o, si es contracta per via telemàtica o telefònica, des que es rebi el Contracte, sempre que durant aquest període no s'hagi fet ús del Servei.

10. FORÇA MAJOR

El Client i el Comercialitzador no han de respondre de l'incompliment del Contracte en casos de força major i, especialment, si hi ha una impossibilitat per part del Comercialitzador d'adquirir el gas natural o fer-lo arribar al Client, per causes que no li siguin imputables, o per intervenció directa o indirecta de tercers, incloses les incidències en les xarxes de subministrament propietat seva.

11. DURADA DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT, ENTRADA EN VIGOR I INICI DEL SUBMINISTRAMENT

Aquest Contracte se subscriu per un termini de durada d'un any, a comptar des de l'inici del subministrament, i es prorrogarà automàticament per períodes anuals, si qualsevol de les parts no comunica prèviament una altra cosa per escrit, com a mínim un mes abans de la data de venciment. L'efectivitat i entrada en vigor del Contracte queden condicionades al moment en què es disposi de l'accés a la xarxa de distribució i el Comercialitzador pot així mateix rebutjar el Contracte en cas de discrepància o incorrecció de les dades facilitades o en cas de deute anterior pendent. Si l'accés a la xarxa de distribució no es concedeix abans de 3 mesos des de la subscripció d'aquest document, el Contracte queda condicionat a la revisió, per acord entre les parts, de les condicions econòmiques per al Punt o Punts de Subministrament objecte del Contracte. En cas contrari, s'entén que no ha estat subscrit. El Client, malgrat el que s'estableix en el paràgraf anterior, pot donar per acabat aquest Contracte en compliment de l'apartat 6 de la Condició General 9a d'aquest document.

12. CESSIÓ

El Comercialitzador pot cedir aquest Contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa. A aquest efecte, n'hi ha prou de comunicar-ho al Client.

Sempre que estigui al corrent del pagament del preu, el Client pot transpassar el seu Contracte a un altre consumidor que n'hagi de fer ús en idèntiques condicions. Prèviament, cal haver presentat per escrit la sol·licitud de canvi de titularitat amb les signatures conjuntes del Client i del nou titular i que l'haigut acceptada el Comercialitzador, que gestionarà davant l'empresa Distribuïdora la regularització del Contracte d'Accés, a l'efectivitat del qual queda condicionat el traspàs esmentat.

13. LEGISLACIÓ I JURISDICCIÓ

Aquest Contracte es regeix i s'interpreta d'acord amb la llei espanyola aplicable a cada moment i, en particular, amb la Llei 34/1998, de 7 d'octubre, del sector d'hidrocarburs i la seva normativa de desplegament.

En cas que es produeixi qualsevol discrepància o controvèrsia amb motiu de la interpretació, l'aplicació o l'execució d'aquest Contracte, el Comercialitzador i el Client se sotmeten a la jurisdicció dels Jutjats i els Tribunals corresponents al lloc on es trobi la instal·lació del Client i, si escau, on es presta el Servei, amb renúncia expressa a un altre fur que els pugui correspondre. Aquesta condició no és vàlida per als empresaris, que s'han de sotmetre expressament als Jutjats de la capital de la província en què tinguin el domicili social.

14. PROTECCIÓ DE DADES DE CARÀCTER PERSONAL

A l'efecte del que disposa la normativa vigent relativa al tractament de dades de caràcter personal, el Comercialitzador recorda al Client que les seves dades s'han incorporat a un fitxer automatitzat o manual creat sota la responsabilitat del Comercialitzador, amb la finalitat de fer el manteniment i la gestió de la relació contractual amb el Client. De la mateixa manera, el Client presta el seu consentiment per al tractament de les dades contingudes al fitxer per part d'aquelles empreses la intervenció de les quals sigui necessària per a la prestació del Servei.

El Comercialitzador es compromet a complir el seu deure de guardar secret de les dades de caràcter personal i a adoptar les mesures legalment previstes i necessàries per evitar-ne l'alteració, la pèrdua, el tractament o l'accés no autoritzat, tenint en compte en tot moment l'estat de la tecnologia aplicable.

Al seu torn i llevat que manifesti el contrari en qualsevol moment, a la subscripció d'aquest Contracte, el Client consent expressament el tractament de les dades de caràcter personal contingudes al fitxer perquè el Comercialitzador pugui trametre per qualsevol mitjà informació comercial dels productes i els serveis comercialitzats pel Grupo Endesa i les seves filials o tercers relacionats amb el subministrament d'energia, els serveis de manteniment, les telecomunicacions i Internet, els serveis financers i d'assegurances, l'equipament i l'assistència a la llar, o per dur a terme proyeccions relacionades amb els productes o els serveis esmentats, com també la cessió a les empreses del Grupo Endesa o les seves filials amb aquesta mateixa finalitat.

El Comercialitzador informa el Client que, en tot moment, pot revocar el seu consentiment a la cessió de dades i, també, exercir els drets d'accés, rectificació i cancel·lació de les dades contingudes als fitxers esmentats més amunt per mitjà de comunicació escrita al Comercialitzador a l'adreça següent: Apartat de Correus 1128, 41080 Sevilla, A/A. Endesa Operaciones y Servicios Comerciales, o per correu electrònic a l'adreça solicitudeslop@endesa.es, adjuntant una fotocòpia del DNI, el passaport o qualsevol altre document identificatiu.

No vull que les meves dades personals siguin tractades pel Comercialitzador per a l'enviament d'informació comercial aliena a la relació contractual ni cedides a les empreses del Grupo Endesa o les seves filials per a aquestes finalitats.

15. RECLAMACIONS

El client pot efectuar les reclamacions que consideri pertinents, a través dels diferents mitjans que es faciliten: per mitjà de www.endesaonline.com, del telèfon d'Atenció al Client 902 53 00 53, així com a qualsevol de les nostres oficines comercials o Punts de Servei Endesa.

Data

Client

Endesa Energía, S.A.U.

CONDICIONS ESPECÍFIQUES DEL SERVEI DE MANTENIMENT I REPARACIÓ GAS PLUS I SERVEI DE REPARACIONS URGENTS 24 H

Els apartats relacionats a continuació estableixen les Condicions Específiques de prestació dels serveis esmentats. En tot el que no s'hi disposi, és aplicable el que s'assenyala a les Condicions Generals.

A) SERVEI DE MANTENIMENT I REPARACIÓ GAS PLUS

1. OBJECTE DEL SERVEI

L'objecte del Servei de Manteniment i Reparació Gas Plus (d'ara endavant, el Servei) és el manteniment per part d'Endesa Energia S.A. (Unipersonal) (d'ara endavant, Endesa o el Gestor) de la instal·lació de gas de la qual vostè és propietari (d'ara endavant, el Client) situada a l'adreça que figura a les Condicions Particulars (d'ara endavant, Adreça de prestació de servei). El Servei es du a terme per part d'Endesa en qualitat de Gestor, per a la qual cosa contractarà els serveis objecte d'aquest Contracte a tercers empreses habilitades per prestar-los, amb la qualificació tècnica i les acreditacions necessàries per efectuar les tasques (d'ara endavant, el Prestador).

Aquest Contracte és de tracte successiu i personal i està vinculat al Client i a l'adreça comunicada, per la qual cosa el Client no pot utilitzar el Servei ni cedir-lo per a una instal·lació o persona diferent de l'assenyalada a les Condicions Particulars, llevat que hi hagi una autorització expressa i sempre que estigui al corrent dels pagaments.

2. INSTAL·LACIÓ DE GAS

A l'efecte d'aquest Contracte, s'entén que la instal·lació de gas és d'ús domèstic del Client i comprèn la instal·lació individual de gas, el sistema de calefacció (inclosos la caldera, el circuit hidràulic i els radiadors) i el sistema d'aigua calenta sanitària (inclosos la caldera o l'escalfador).

No s'inclouen les instal·lacions de gas comunitàries que donin servei a més d'una casa. El Client facultat i autoritza expressament el Gestor o Prestador a accedir al lloc en què es trobin les instal·lacions.

3. COBERTURA DEL SERVEI

Els serveis coberts en aquest Contracte són:

a) Revisió de la instal·lació de gas. Un Prestador qualificat i degudament acreditat farà una visita anual a les instal·lacions del Client durant la qual durà a terme:

- La revisió obligatòria per part del RITE.

- La revisió dels elements de la instal·lació, com també els ajustaments necessaris de la instal·lació per reduir al mínim el consum, les avaries o les fallades futures dels equips, sempre que requereixin una intervenció inferior a mitja hora, a partir de la qual aquest servei es considera una reparació.

- L'operativa particular que s'aplica a la revisió és la que estableixen Endesa o el Prestador en el moment de fer la revisió.

- La data de prestació del servei es fixa d'acord amb la programació del Prestador. Sense perjudici del que s'acaba de dir, el dia i l'hora s'han d'acordar entre el Client i el Prestador.

b) Reparació de defectes de funcionament de la instal·lació de gas:

- Latència per part del Prestador qualificat i degudament acreditat en un termini màxim de 48 hores laborables.

- El desplaçament i la mà d'obra (Assistència per reparació) fins a un màxim de tres hores.

- La realització d'un pressupost previ per a la correcció de l'avaría, sense compromís per al Client.

- En cas que el Client accepti el pressupost, la reparació de l'avaría.

4. EXCLUSIONS

Queden excloses les actuacions següents no esmentades expressament com a cobertes i en particular:

a) La posada en marxa de la instal·lació de gas, que ha d'estar feta abans de la visita.

b) La revisió d'elements ocults de la instal·lació de gas o calefacció, que s'entén que són els elements propis de la instal·lació als quals no és possible accedir fàcilment.

c) El cost de les peces.

d) El cost de la mà d'obra a partir de la tercera hora com a conseqüència de la reparació o el manteniment.

e) La reparació dels gasodomèstics, la cuina i el forn.

f) Les reparacions d'avaries repetitives que no es puguin solucionar de cap més manera que substituint l'equip de gas corresponent.

g) La substitució de la caldera o l'escalfador.

NOTA: Al pressupost previ per a la correcció d'avaries només es preveuen les peces i la mà d'obra que excedeixi les 3 hores ja incloses en aquest Contracte.

5. PREU

El Client està obligat al pagament a Endesa dels preus que integren el producte contractat i que figuren a les Condicions Particulars. Concretament, el servei és de pagament anual i ha de ser abonat en un màxim de dotze mensualitats.

Els preus reflectits a les Condicions Particulars s'incrementen anualment d'acord amb l'IPC aplicable.

Així mateix, van a càrrec del Client, i, per tant, incrementen el preu aplicable, totes les despeses, costos, tributs i pagaments que resultin exigibles, entre els quals hi ha l'impost sobre el valor afegit.

Qualsevol mena de promoció, descompte o complement sobre el preu ofert al Client per part d'Endesa es limita a les circumstàncies específiques per a les quals s'hagin atorgat o al temps de durada que s'hi estableix, i no generen cap consolidació o dret al Client en el manteniment del preu esmentat.

6. FACTURACIÓ I PAGAMENT

El Client autoritza expressament Endesa a incloure a la factura del Contracte de Subministrament d'Energia les quotes que es deriven d'aquest Contracte, per a clients que hagin contractat el subministrament energètic amb Endesa. Per això, Endesa factura l'import anual repartit entre el nombre de factures anuals corresponents al subministrament associat.

El pagament s'ha de dur a terme mitjançant domiciliació bancària al compte designat pel Client. La data en què s'ha d'efectuar el pagament és aquella en què l'entitat bancària en què s'ha dut a terme

la domiciliació rebí la comunicació amb l'import que el Client ha d'abonar. Aquestes condicions són en qualsevol cas idèntiques a les del Contracte de Subministrament Associat.

Les factures no abonades totalment en les dates previstes per causes no imputables a Endesa tenen la consideració de deute vençut, que pot ser susceptible d'execució immediata.

Igualment, l'impagament de qualsevol factura merita, sense necessitat de requeriment previ, interessos de demora per a persones físiques de l'interès legal dels diners incrementat en dos punts percentuals i per a empresaris/empreses segons el que estableix per a aquest cas la Llei 3/2004, de 29 de desembre, i sense perjudici del que estipulen la resta de Condicions Generals o Específiques. Així mateix, el Client queda expressament informat que, si no atén el termini per fer-ho i sempre que es compleixin tots els requisits establerts a l'article 38 i els articles següents del RD 1720/2007, de 21 de desembre, el Prestador pot comunicar les dades relatives a l'incompliment del pagament als serveis d'informació d'incompliment d'obligacions dineràries.

En cas de tenir contractats altres serveis amb Endesa i que s'efectuassin pagaments parcials, el Client pot, de conformitat amb el Codi Civil, establir-ne el criteri d'aplicació. Si no exerceix aquesta facultat, una vegada coberts els interessos i les despeses, els pagaments efectuats s'imputen a les factures vençudes de més antiguitat de qualsevol subministrament o servei prestat per Endesa.

7. MODIFICACIÓ DE LES CONDICIONS

Les variacions de les condicions de prestació del Servei (inclosos les econòmiques) motivades per disposicions legals o reglamentàries d'índole administrativa, mercantil o tributària, així com per la interpretació judicial o administrativa d'aquestes disposicions o de les ja existents a la data del Contracte, o l'actualització dels paràmetres d'un producte com a conseqüència de la modificació sense perjudici de traslladar al Client en la mesura en què li siguin d'aplicació i sense que això pugui entendre's com una modificació de les condicions establertes.

En qualsevol altre cas, Endesa pot modificar les Condicions d'aquest Contracte, si ho ha comunicat prèviament al Client amb una antelació de 30 dies naturals a la data efectiva de la modificació sense perjudici de la facultat del Client de resoldre el Contracte per disconformitat sense cap penalització. En cas de no manifestar el contrari dins del termini esmentat, es considera que el Client accepta les modificacions a la data determinada per Endesa.

Endesa ha d'aplicar a la factura els nous preus i condicions. Els nous preus i condicions són aplicables directament al Client fins que la resolució contractual es faci efectiva.

8. GARANTIES I RESPONSABILITATS

El Prestador ofereix una garantia de sis mesos per les reparacions que hagi fet ell, tret que normativament es disposi un termini superior. La garantia comença a partir de la finalització dels treballs realitzats, s'entén total sobre la reparació efectuada i inclou les despeses de desplaçament, peces i mà d'obra. No obstant això, les actuacions a la instal·lació de gas del Client dutes a terme per persones alienes al Prestador i els danys causats per aquestes persones anul·len la garantia de reparació, com també qualsevol responsabilitat del Prestador o Endesa. De la mateixa manera, no són causa de responsabilitat:

- Les fallades preexistents a la instal·lació.

- Les fallades produïdes a la instal·lació com a conseqüència del maneig incorrecte de la instal·lació pel Client o un tercer.

- Les avaries i els danys produïts per causa de força major o cas fortuït.

- Els danys produïts pels elements ocults i, expressament, els produïts pel seu manteniment inadequat.

- El desgast normal de la instal·lació.

- Si no fos possible complir les obligacions per causes derivades de la instal·lació mateixa i alienes en tot cas a Endesa o el Prestador,

9. RESOLUCIÓ DEL CONTRACTE

Són causes de resolució del Contracte les següents:

a) L'incompliment de qualsevol obligació dimanant del Contracte, inclosos expressament l'impagament de qualsevol de les factures emeses.

b) La situació d'insolvència o concurs de creditors, de conformitat amb els procediments establerts a la Llei 22/2003.

c) La modificació de les condicions per part d'Endesa en els termes establerts a la Condició Específica 7a.

d) En casos determinats d'acord amb la normativa vigent, el desistiment per mitjà d'una comunicació expressa i fefaent per part del Client en el termini de 7 dies hàbils a comptar des de la subscripció d'aquest Contracte o des del moment en què es va rebre, en cas de contractació per via telemàtica o telefònica i sempre que durant aquest període no s'hagi fet ús del Servei.

En cas d'impagament per part del Client, i sense perjudici del que estableix la Condició Específica 6a, Endesa pot resoldre aquest Contracte si, transcorreguts 15 dies naturals des de la presentació al cobrament a l'entitat financera on el Client tingui domiciliat el pagament de la factura, aquesta factura no ha estat satisfeta íntegrament.

10. CESSIÓ

Endesa pot cedir aquest Contracte i els seus drets i obligacions a qualsevol empresa que estigui vinculada a Endesa, n'estigui participada o en sigui successora i que pugui prestar en qualsevol moment i durant la vigència d'aquest Contracte el servei objecte del Contracte. A aquest efecte, n'hi ha prou de comunicar-ho al Client.

11. DURADA DEL CONTRACTE

Aquest Servei de Manteniment se subscriví per al termini d'un any des que hagi estat acceptat i es prorroga per períodes anuals. No obstant això, les parts poden resoldre aquest Servei de Manteniment i Reparació mitjançant una comunicació prèvia per escrit a l'altra part amb una antelació mínima d'un mes a la data de venciment, si bé, en cas de resolució de contracte per part del Client sense haver complert el període d'un any, s'han d'abonar les quotes pendents fins a completar l'any.

El Client, malgrat el que es disposa al paràgraf anterior i en exercici del dret de desistiment, pot donar per acabat aquest Contracte mitjançant una comunicació expressa i fefaent (s'annexa un model d'escrit) en el termini de 7 dies hàbils des de la subscripció del Contracte (signatura/recepció de Condicions) i sempre que durant aquest període no s'hagi fet ús del Servei.

B) SERVEI DE REPARACIONS URGENTS 24 H

1. OBJECTE DEL SERVEI

És un servei de Reparacions Urgents dels gremis següents en les condicions especificades més avall: manyeria, vidrieria, electricitat i fontaneria. El Servei, el duu a terme Endesa en qualitat de Gestor, per a la qual cosa contracta els serveis objecte d'aquest contracte a tercers empreses amb la qualificació tècnica i les acreditacions necessàries per efectuar les tasques objecte d'aquest Contracte (el Prestador).

Aquest Servei té el caràcter de prestació voluntària per part d'Endesa, per la qual cosa pot donar-lo per finalitzat, després d'haver-ho comunicat prèviament al Client, sense que per això se li pugui reclamar cap indemnització.

2. COBERTURA DEL SERVEI

La cobertura d'aquest Servei s'estén a les qüestions següents:

a) Desplaçament gratuït d'un professional a casa del Client en menys de tres hores.

b) Dues hores de mà d'obra gratuïtes.

c) Es consideren **URGÈNCIA** en cadascun dels gremis coberts els casos següents:

Fontaneria: Trencament de les conduccions fixes d'aigua pròpies de l'habitatge que produeixin danys en els béns propis o en els de tercers persones.

Es considera instal·lació o conducció fixa la part de la instal·lació que correspon, com el seu nom indica, a la que va unida a la construcció de l'habitatge:

- Instal·lacions encastades.

- Instal·lacions vistes que corresponguin a instal·lacions fixes (instal·lació de subministrament, xarxa de sanejament, calefacció amb els radiadors inclosos, aire condicionat, etc.).

A les avaries amb fuga d'aigua, no es considera urgència si el Client pot tancar la clau de pas parcial. Si cal tancar la clau de pas general, sí que es tracta com a urgència.

No es consideren fixes els aparells d'aire condicionat, fescalfador, la caldera, etc., però sí la instal·lació fixa que arriba fins a l'aparell.

No es consideren fixes les aixetes i les cisternes, tret que sigui necessari el tancament de la clau de pas general.

No estan coberts els embussos de desguassos.

No es cobreixen les conduccions de reg dels habitatges unifamiliars.

No s'atenen urgències en instal·lacions de gas.

Manyeria: Qualsevol contingència que impedeixi l'accés a l'habitatge o a qualsevol de les seves dependències. Inclou:

Obertura de la porta d'accés a l'habitatge per qualsevol contingència que impedeixi l'entrada a l'habitatge: pèrdua de clau, robatori, oblit, etc. Inclou l'obertura d'accés exterior en el cas de jardí, pati, etc.

Obertura de les dependències interiors de l'habitatge quan hi hagi persones en risc dins d'aquestes dependències.

No es cobreix l'obertura del portal de l'edifici.

No es cobreix la impossibilitat de tancament de la porta d'accés a l'habitatge.

Vidrieria: Trencament de superfícies vidrades que, pel fet de formar part del tancament exterior, impliqui una falta de protecció davant de fenòmens climatològics o actes malintencionats.

Electricitat: abscència total de subministrament d'energia elèctrica o parcial en algunes de les fases de la instal·lació pròpia de l'habitatge, sempre que l'origen de l'avaría se situï a l'interior de l'habitatge.

Si en una zona de la instal·lació surt fum, es considera urgent per haver de tallar el subministrament.

3. EXCLUSIONS

A les reparacions de fontaneria queden excloses les peces. No cobreix reparacions per motius estètics.

CONDICIONS APLICABLES A LA CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA

Aquestes condicions s'apliquen amb independència del producte o servei contractat.

1. CONTRACTACIÓ A DISTÀNCIA

Les Parts acorden que totes les qüestions que es puguin derivar d'aquest Contracte, inclosos la realització de notificacions i la contractació d'altres Productes i Serveis que Endesa pugui oferir al Client, es puguin fer per mitjans telefònics o telemàtics (inclosos SMS) mitjançant la utilització de claus d'identificació i altres elements de seguretat que pugui facilitar Endesa. En cas de contractació de manera telemàtica (o telefònica si així s'estableix), el Client declara que coneix les Condicions Particulars, les Condicions Generals i les Condicions Específiques dels Serveis i els Productes per al desenvolupament del Contracte.

En compliment del que estableix la normativa vigent (Llei 34/2002, de serveis de la societat de la informació i de comerç electrònic i la Llei 32/2003, general de telecomunicacions), el Client queda informat que Endesa pot enviar comunicacions comercials (Condició General 14a) a través dels mitjans electrònics facilitats, tret que el Client marqui la casella corresponent en la condició esmentada, i en presta el seu consentiment. A aquest efecte, tant Endesa com el Client acorden atorgar plena validesa jurídica al consentiment expressat mitjançant les claus o els codis facilitats en els termes que s'hagin indicat per utilitzar-los, de manera que permetin la identificació personal del Client.

2. ACCEPTACIÓ DE CONDICIONS

En cas de contractació telefònica o electrònica dels serveis indicats a les Condicions Particulars i quan Endesa hagi procedit a la gravació o el registre en format de característiques similars a aquestes Condicions que conformen el Contracte i que es trameten tenen la consideració de confirmació documental del consentiment atorgat prèviament d'acord amb el que s'estableix en el RD 1906/1999, de 17 de desembre. A aquest efecte, aquest Contracte s'entén perfeccionat des del moment de la gravació o el registre del consentiment, sense que calgui que sigui validat amb la signatura del Client o amb la devolució d'una còpia dels documents esmentats. Tot això, sense perjudici del dret de desistiment que assisteix el Client.